

PREMIAÇÃO

Gerenciamento Eletrônico de Documentos
WORKFLOW DO ANO

PETRÓLEO BRASILEIRO S.A



Graças a um sistema que envolve GED e Workflow, 250 mil beneficiários, entre funcionários, aposentados e dependentes de todas as empresas do grupo Petrobras, que têm direito a um sistema de auxílio médico chamado AMS, podem ter suas despesas médicas reembolsadas. O sistema de reembolso também utiliza tecnologia Web Content Management, com integração de sistemas de pagamento da empresa, digitalização e armazenamento de documentos e Workflow com características administrativas e de produção. A Petrobras é uma empresa com tradição no uso do GED e Workflow, mas não tinha um processo integrado para o reembolso das despesas médicas, situação essa que criava despesas operacionais e ocasionava demora no reembolso. A aplicação de GED/Workflow integra e agiliza a resposta e o pagamento do associado. Para um melhor uso das tecnologias, os processos de trabalho foram formalizados e padronizados, envolvendo mais de 50 postos de atendimento das quatro sedes que cuidam da análise, cálculo e decisão sobre a concessão do reembolso. Todas as operações de Workflow e consulta são feitas pela Internet. São 252 usuários diretos da equipe da AMS e 50 estações de digitalização, armazenando imagens em unidade de armazenamento ligada a um servidor de aplicação. A consulta do processo e do pagamento está disponível para o beneficiário pelo portal da Petrobras.

A fornecedora da solução foi a Lab245

www.lab245.com
RJ 21 3084-0245
SP 11 3285-1386